



Demonstrativo Consolidado de Resultados do SAC

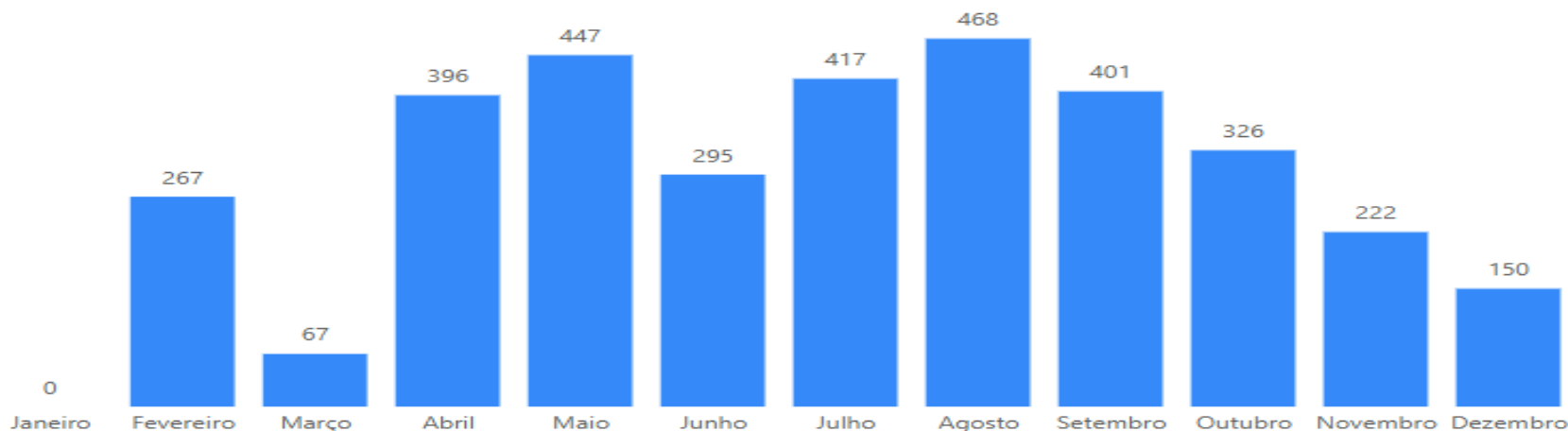
SESI

Exercício 2025



Volume de Manifestações Recebidas por Mês

Evolução dos atendimentos

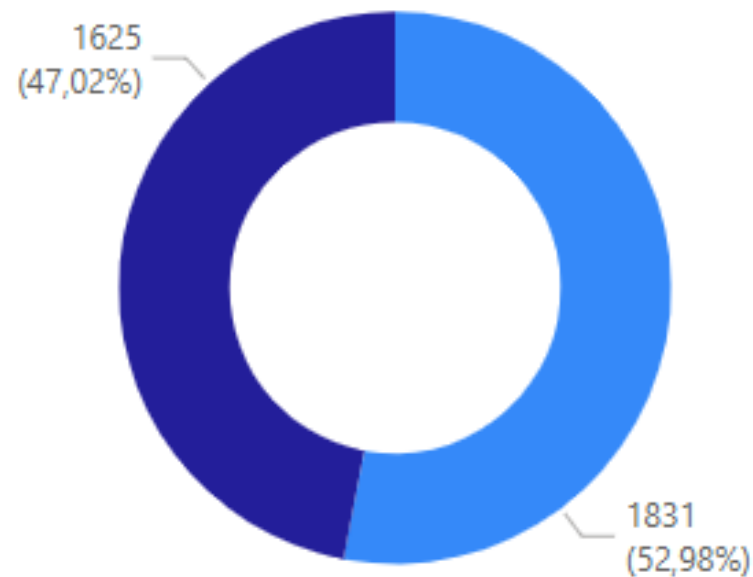


Em 2025, o **Senai/PR** atendeu **3.456 registros de manifestações** no canal de SAC, apresentando um aumento considerável na quantidade de atendimentos, sendo relacionado em grande parte com a emissão de certificados e diplomas e solicitação de informações sobre cursos.

*Destacamos que, como não temos a segregação dos registros de SAC por casa, os gráficos relativos ao SAC deste relatório, são os mesmos demonstrados no relatório do SENAI/PR.

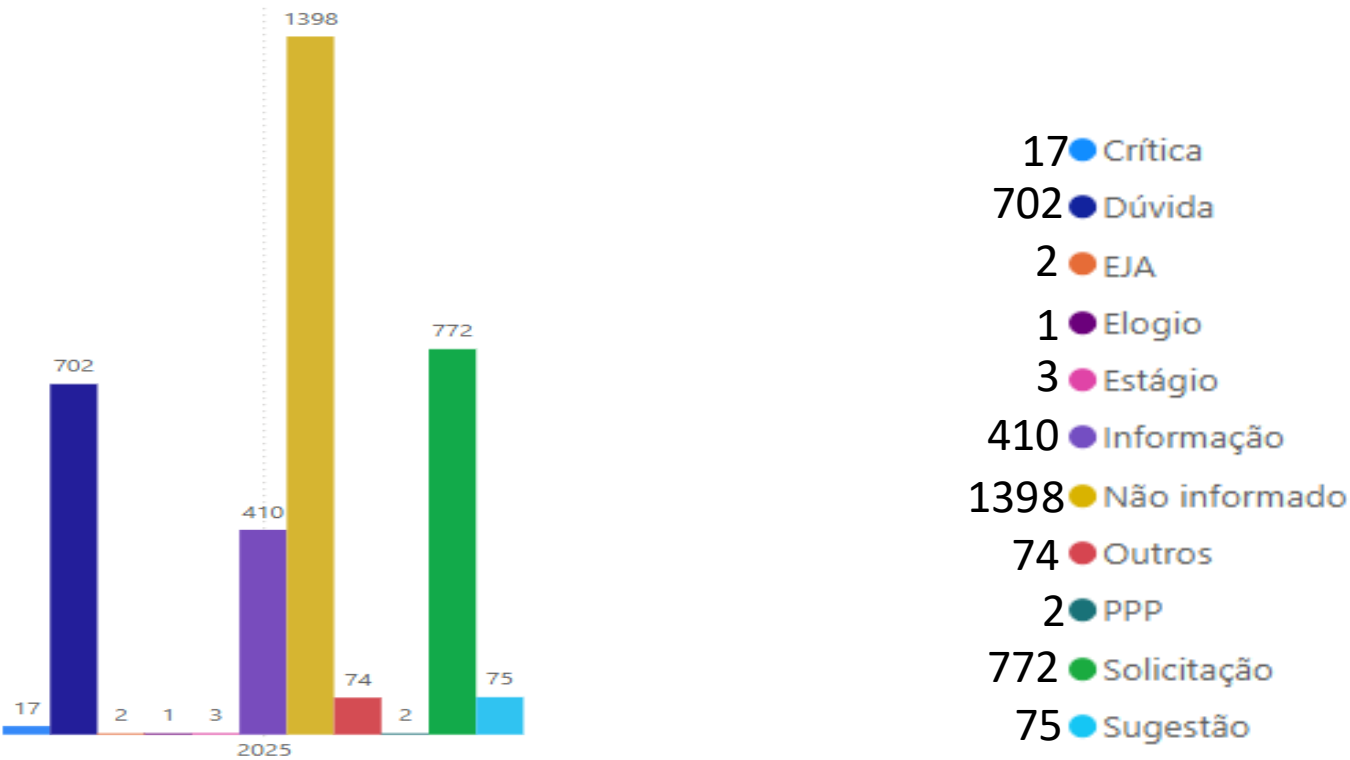
Total de Manifestações Recebidas 2025

● No Prazo ● Fora do Prazo



Total de Manifestações Recebidas 2025

Total manifestações por assunto



Volume de Manifestações 2025

